

## REGOLAMENTO IN CASO DI SPOSTAMENTO O ANNULLAMENTO DI UNO SPETTACOLO

*Fondazione Carnevale di Viareggio*

In caso di condizioni meteo avverse o per problemi di ordine pubblico, in cui non si prevedano miglioramenti nell'arco della giornata, ovvero nel caso in cui è ragionevolmente prevedibile l'annullamento dello spettacolo, la Fondazione Carnevale di Viareggio, in accordo con le autorità preposte, potrà decidere di ritardare e/o annullare lo spettacolo.

Se lo spettacolo viene rinviato, i biglietti di ingresso acquistati per l'evento saranno validi esclusivamente per un'altra data che sarà indicata sul momento.

Nel caso in cui il possessore del biglietto fosse impossibilitato a partecipare alla nuova data, potrà chiederne il rimborso presso il luogo in cui è stato acquistato il biglietto (\*), a partire dal giorno successivo entro i 5 giorni dall'evento annullato.

(\*) Direttamente all'ente organizzatore se ha acquistato presso la Cittadella del Carnevale situata in Viareggio, via Santa Maria Goretti 5, o presso i punti vendita Vivaticket o tramite la piattaforma online.

In caso di sospensione e/o cancellazione dello spettacolo per qualsiasi motivo dopo l'inizio dello spettacolo, verrà meno ogni diritto al rimborso del biglietto.

Nessun rimborso, o sostituzione, verrà concesso per smarrimento o deterioramento del biglietto di accesso.

Il titolo di ingresso valido deve essere conservato per tutta la durata dello spettacolo. Coloro che in seguito ad un controllo risulteranno privi di titolo di accesso valido, dovranno corrispondere il pagamento di un nuovo biglietto di ingresso.

Il biglietto cumulativo, vista la scontistica effettuata, non è mai rimborsabile.

È possibile acquistare online l'assicurazione "Ticketcare", l'acquisto è facoltativo e darà diritto al rimborso del prezzo del biglietto alle condizioni previste dal contratto di assicurazione che intercorre direttamente tra l'acquirente e l'Assicurazione.

### **Servizio Contromarche**

Il servizio contromarche inizia un'ora dopo la chiusura del circuito e termina con l'inizio del corso mascherato.

Lo spettatore che vuole uscire e rientrare dal circuito dovrà recarsi nel punto del servizio contromarche (uno per ogni varco di accesso) **esclusivamente al momento dell'uscita.**

Per rientrare è necessario esibire la contromarca e un titolo di ingresso valido.