



INFORMATIVA

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

**AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. N. 196/2003 E DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679
per la gestione dei biglietti omaggio e delle agevolazioni riservata alle persone con disabilità**

Versione aggiornata al 22/01/2026

La presente informativa viene resa dalla Fondazione Carnevale di Viareggio a coloro che richiedono o usufruiscono di biglietti omaggio o agevolati per persone con disabilità, sia tramite contatto diretto con la Fondazione sia tramite la piattaforma di biglietteria elettronica, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Fondazione Carnevale di Viareggio ("Titolare"), con sede legale in Viareggio (Lucca), via, S.M. Goretti, n. 5, - tel. 0584 58071 – fax – 0584 580771 - e-mail - segreteria@ilcarnevale.com - PEC carnevaldiviareggio@pec.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER)

La Fondazione Carnevale di Viareggio ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, quale Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), l'avv. Alessandro Mosti, contattabile al seguente recapito: rdpfpndazionecarnevale@ilcarnevale.com.

3. QUALI DATI TRATTIAMO

Nell'ambito della gestione dei biglietti omaggio o agevolati per persone con disabilità, la Fondazione può trattare le seguenti categorie di dati personali:

1. Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo email, recapito telefonico.
2. Dati di pagamento: Copia della contabile del bonifico;
3. Altri dati eventuali: Informazioni contenute nella richiesta di prenotazione;
4. Dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, limitatamente alle autodichiarazioni rese dagli interessati al fine di accedere alle agevolazioni previste.

Non è richiesta né acquisita documentazione sanitaria, certificazioni mediche o copia della disability card.

4. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Gestione delle richieste di informazioni e delle procedure di accesso agevolato alle manifestazioni del Carnevale;

- Base giuridica: Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

2. Eventuale verifica delle autodichiarazioni e emissione dei titoli di accesso omaggio o agevolati;

- Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico e misure di inclusione (art. 6, par. 1, lett. e, GDPR; art. 9, par. 2, lett. b e g, GDPR).

3. Gestione amministrativa e contabile: Verifica dei pagamenti effettuati e controllo contabile;

- Base giuridica: Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

Il consenso dell'interessato non è richiesto.

5. NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è necessario per poter usufruire dei biglietti omaggio o agevolati. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere all'emissione del titolo di accesso.

6. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è effettuato mediante strumenti informatici e cartacei nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza, nonché mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative.

Fondazione Carnevale di Viareggio

CASELLA POSTALE 317 - Via Santa Maria Goretti, 5 - 55049 Viareggio (Lu) Tel. +39.0584.5807
P.Iva 01218810461 | www.viareggio.ilcarnevale.com | fondazione@ilcarnevale.com | carnevaldiviareggio@pec.it |

7. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati sono trattati presso la sede legale della Fondazione Carnevale di Viareggio, via S.M. Goretti, n. 5 – Viareggio – Lucca e presso eventuali Responsabili esterni del trattamento debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO

Per la gestione tecnica della piattaforma di biglietteria elettronica, la Fondazione si avvale di Vivaticket S.p.A., nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come segue:

- Per la gestione della richiesta di prenotazione, i dati saranno conservati fino alla conclusione dell'evento.
- Successivamente, i dati potranno essere archiviati per un periodo massimo di 12 mesi dalla chiusura dell'evento, ai fini di eventuali verifiche, obblighi legali o gestione di contenziosi;

11. CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

I dati possono essere trattati:

- dal personale della Fondazione Carnevale di Viareggio, in qualità di soggetti autorizzati;
- da soggetti esterni che forniscono servizi di supporto tecnico o organizzativo, nominati Responsabili del trattamento.

I dati non sono oggetto di diffusione.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Salvi i casi di obblighi legali, di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15-23 del Regolamento (UE) n. 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di verificare: a) l'origine dei dati; b) le finalità e gli scopi del trattamento; c) modalità del trattamento; d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo; e) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; f) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; g) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; h) l'esattezza; i) l'ubicazione.

L'interessato può inoltre ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, ad esempio laddove abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza;
- la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- la revoca del proprio consenso.
- la trasmissione dei dati, se ricevuti o trattati dal Titolare con il consenso del titolare e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (c.d. "portabilità dei dati").

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

13. TEMPI DI RISCONTRO

Il Titolare fornisce riscontro alle richieste dell'interessato senza ritardo e, comunque, entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi la Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@ilcarnevale.it.

14. RECLAMO

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, il Titolare ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui.